



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL COMERCIALIZADORA VTA MÉXICO SAPI DE CV

COMERCIALIZADORA VTA MÉXICO SAPI DE CV, en lo sucesivo “**VTA**”, con domicilio en **PERIFÉRICO SUR 4118, PISO 8, JARDINES DEL PEDREGAL, ALCALDÍA ALVARO OBREGÓN, CIUDAD DE MÉXICO, CP. 01900**, es responsable del uso, tratamiento, protección y resguardo de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, visitantes del sitio web, compradores, vendedores, consignantes, solicitantes de financiamiento, proveedores y cualquier persona que tenga contacto con nosotros a través de medios físicos, digitales, telefónicos, redes sociales, formularios web, WhatsApp, correo electrónico o atención presencial.

El presente Aviso de Privacidad se emite en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables en México.

1. Datos personales que podemos recabar

Para cumplir con nuestras actividades comerciales, VTA podrá recabar, de manera directa o indirecta, los siguientes datos personales:

a) Datos de identificación: nombre completo, edad, fecha de nacimiento, nacionalidad, firma, identificación oficial, CURP, RFC, domicilio, fotografía, comprobante de domicilio y demás documentos necesarios para integrar expedientes comerciales, fiscales, legales o administrativos.

b) Datos de contacto: teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, domicilio, usuario de redes sociales, medios de contacto digital y datos proporcionados mediante WhatsApp, formularios web, llamadas telefónicas o plataformas de mensajería.

c) Datos patrimoniales y financieros: información relacionada con ingresos, actividad económica, historial crediticio, comprobantes de ingresos, estados de cuenta, datos bancarios, referencias, capacidad de pago, información de crédito, pagos, anticipos, adeudos, operaciones de compraventa, financiamiento, apartado, consignación o liquidación de vehículos.

d) Datos vehiculares: marca, modelo, versión, año, número de serie, NIV/VIN, número de motor, placas, tarjeta de circulación, factura, refacturas, documentos de propiedad, tenencias, verificaciones, adeudos, historial de mantenimiento, condiciones mecánicas, estéticas, legales y administrativas del vehículo.

e) Datos fiscales: constancia de situación fiscal, régimen fiscal, domicilio fiscal, uso de CFDI, método y forma de pago, datos necesarios para facturación, emisión de recibos, contratos, cartas responsivas y cumplimiento de obligaciones fiscales.

f) Datos laborales o profesionales: ocupación, empleo, actividad comercial, empresa en la que labora, antigüedad laboral, referencias laborales o comerciales, únicamente cuando sean necesarios para procesos de financiamiento, crédito, análisis de riesgo, validación de operaciones o integración de expediente.

g) Datos derivados de navegación web: dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo, ubicación aproximada, páginas visitadas, tiempo de permanencia, formularios completados, interacciones con anuncios, cookies, píxeles, etiquetas, herramientas de analítica, campañas publicitarias y tecnologías similares.

h) Datos de imagen y videograbación: en caso de acudir a nuestras instalaciones, participar en entregas, inspecciones, avalúos, pruebas de manejo, recepciones de vehículos o eventos relacionados con nuestra operación, podremos recabar imágenes, videos o grabaciones con fines de seguridad, control operativo, evidencia documental y prevención de fraudes.

VTA procurará no recabar datos personales sensibles, salvo que resulten estrictamente necesarios para una finalidad específica, legal o contractual. En caso de requerirse datos sensibles, se solicitará el consentimiento expreso del titular en términos de la legislación aplicable.

2. Finalidades primarias del tratamiento de datos

Los datos personales que recabamos serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias:

a) Identificar y contactar a personas interesadas en comprar, vender, consignar, financiar, rentar, apartar o evaluar un vehículo.

b) Atender solicitudes realizadas por medio de nuestra página web, WhatsApp, redes sociales, llamadas telefónicas, formularios, correo electrónico o atención presencial.

c) Realizar procesos de valuación, inspección, diagnóstico, revisión documental, revisión legal, revisión fiscal, revisión mecánica y análisis comercial de vehículos.

d) Elaborar cotizaciones, propuestas comerciales, ofertas de compra, propuestas de consignación, estimaciones de precio, reportes de avalúo y condiciones de operación.

e) Gestionar procesos de compraventa, consignación, intermediación, apartado, entrega, recepción, traslado, financiamiento, crédito directo, leasing, renta o cualquier operación relacionada con vehículos.

f) Integrar expedientes comerciales, administrativos, contables, fiscales y legales.

g) Verificar identidad, capacidad jurídica, propiedad del vehículo, legitimidad documental, situación fiscal, situación legal, adeudos, gravámenes, multas, verificaciones, tenencias, reportes de robo, limitaciones de dominio o cualquier condición relevante para la operación.

h) Tramitar solicitudes de financiamiento, crédito directo, crédito bancario, seguros, garantías, gestorías, trámites vehiculares, contratos, cartas responsivas, facturación y documentos relacionados.

i) Compartir información necesaria con bancos, financieras, aseguradoras, gestores, despachos jurídicos, contadores, autoridades competentes, proveedores tecnológicos, plataformas de validación, plataformas de crédito, empresas de garantía, entidades de cobranza o terceros involucrados en la operación, cuando sea necesario para cumplir con la relación jurídica o comercial.

j) Emitir facturas, recibos, contratos, comprobantes, expedientes, reportes, documentos de entrega-recepción y demás documentación necesaria para acreditar la operación.

k) Dar seguimiento a clientes, prospectos, vendedores, compradores y usuarios que hayan solicitado información o iniciado una operación con VTA.

l) Prevenir fraudes, operaciones ilícitas, robo de identidad, uso indebido de documentos, incumplimientos contractuales, reclamaciones, conflictos comerciales o cualquier riesgo relacionado con las operaciones automotrices.

m) Cumplir obligaciones legales, fiscales, contables, administrativas, contractuales, regulatorias y de prevención aplicables a VTA.

n) Atender quejas, aclaraciones, solicitudes, garantías aplicables, reclamaciones, procedimientos administrativos, conciliaciones, auditorías, requerimientos de autoridad o defensa de derechos de VTA.

3. Finalidades secundarias

De manera adicional, VTA podrá utilizar sus datos personales para finalidades que no son indispensables para la relación jurídica principal, pero que nos permiten brindarle una mejor experiencia:

a) Enviar promociones, campañas, publicidad, ofertas, boletines, información sobre vehículos disponibles, opciones de financiamiento, servicios, garantías, eventos o beneficios comerciales.

b) Realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, análisis de comportamiento comercial, segmentación de clientes, medición de campañas y mejora de nuestros servicios.

c) Dar seguimiento posterior a la operación para ofrecer servicios complementarios, mantenimiento, garantías, renovación de vehículo, recompra, consignación futura, referidos o nuevas oportunidades comerciales.

d) Publicar testimonios, reseñas, fotografías o contenido relacionado con operaciones exitosas, siempre que exista autorización cuando sea legalmente necesaria.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados para finalidades secundarias, podrá manifestarlo enviando un correo electrónico a: vta.corporativo@gmail.com. La negativa para el uso de sus datos en finalidades secundarias no será motivo para negar los servicios solicitados.

4. Transferencia de datos personales

VTA podrá transferir sus datos personales, dentro o fuera de México, únicamente cuando sea necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad o cuando exista una obligación legal, contractual o administrativa.

Sus datos podrán ser compartidos con:

a) Bancos, financieras, sociedades de financiamiento, plataformas de crédito y entidades relacionadas con solicitudes de financiamiento.

b) Aseguradoras, gestores, verificadores, empresas de garantía, talleres, valuadores, proveedores de servicios mecánicos, proveedores de tecnología, plataformas digitales y prestadores de servicios necesarios para la operación.

c) Autoridades fiscales, administrativas, judiciales, ministeriales, de protección al consumidor, de movilidad, tránsito, registro vehicular, prevención de lavado de dinero o cualquier autoridad competente que lo requiera conforme a derecho.

d) Notarías, corredores públicos, despachos jurídicos, contadores, auditores, asesores externos, empresas de cobranza o defensa legal, cuando sea necesario para documentar, ejecutar, proteger o defender derechos de VTA.

e) Compradores, vendedores, consignantes o terceros que participen directamente en una operación vehicular, únicamente respecto de los datos necesarios para formalizar la operación correspondiente.

VTA no venderá, rentará ni comercializará sus datos personales a terceros ajenos a las finalidades aquí señaladas.

5. Uso de cookies, píxeles y tecnologías de seguimiento

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, web beacons, píxeles, etiquetas, herramientas de analítica, herramientas publicitarias y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, medir el rendimiento de campañas, conocer el comportamiento de navegación, personalizar contenidos, recordar preferencias y optimizar nuestras estrategias comerciales.

La información obtenida puede incluir dirección IP, tipo de navegador, dispositivo, sistema operativo, ubicación aproximada, fecha y hora de visita, páginas consultadas, formularios completados, interacciones con anuncios y comportamiento dentro del sitio.

El usuario puede deshabilitar o limitar el uso de cookies desde la configuración de su navegador. Sin embargo, algunas funciones del sitio web podrían verse afectadas.

Cuando se utilicen herramientas de terceros como Google Analytics, Meta Pixel, WhatsApp Business, CRM, plataformas publicitarias o sistemas de medición, dichas plataformas podrán tratar información conforme a sus propias políticas de privacidad y condiciones de uso.

6. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento, en términos de la legislación aplicable.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: vta.corporativo@gmail.com, indicando:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio para recibir respuesta.
- c) Copia de identificación oficial.
- d) Descripción clara del derecho que desea ejercer.
- e) Datos personales respecto de los cuales solicita acceso, rectificación, cancelación, oposición o revocación.
- f) Documentos que sustenten su solicitud, en caso de ser necesarios.
- g) En caso de actuar por medio de representante legal, documento que acredite la representación.

VTA dará respuesta a la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable. En caso de que la solicitud sea procedente, se hará efectiva conforme a los términos legales correspondientes.

La cancelación u oposición al tratamiento de datos podrá no ser procedente cuando exista una obligación legal, contractual, fiscal, contable, administrativa, judicial o comercial que obligue a VTA a conservar o tratar la información.

7. Conservación de datos personales

VTA conservará los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades que dieron origen a su tratamiento y durante los plazos requeridos por disposiciones legales, fiscales, contables, mercantiles, administrativas, contractuales o de defensa jurídica.

Una vez cumplidas dichas finalidades y plazos, los datos serán bloqueados, eliminados, disociados o resguardados conforme a las medidas administrativas, técnicas y físicas razonables aplicables.

8. Medidas de seguridad

VTA implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, resguardo de expedientes, restricciones internas, contraseñas, capacitación del personal, confidencialidad, control documental, revisión de proveedores, respaldos, bitácoras, políticas internas y medidas razonables de seguridad digital.

No obstante, el titular reconoce que ningún sistema físico o digital es absolutamente invulnerable. En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa los derechos patrimoniales o morales del titular, VTA actuará conforme a las obligaciones legales aplicables.

9. Datos de menores de edad

VTA no busca recabar datos personales de menores de edad. En caso de que excepcionalmente se recaben datos relacionados con menores, estos deberán ser proporcionados por quien ejerza legalmente la patria potestad, tutela o representación correspondiente, y se tratarán únicamente para finalidades legítimas y necesarias.

10. Veracidad de la información proporcionada

El titular declara que los datos personales proporcionados a VTA son verdaderos, completos, exactos y actualizados. VTA no será responsable por errores, omisiones, falsedad, inconsistencias o falta de actualización en la información proporcionada por el titular.

El titular se obliga a informar oportunamente cualquier cambio en sus datos personales cuando estos sean necesarios para mantener actualizada una operación, expediente, trámite, contrato, garantía, financiamiento o relación comercial.

11. Limitación de uso y divulgación

El titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud al correo electrónico: vta.corporativo@gmail.com.

Asimismo, podrá solicitar dejar de recibir mensajes publicitarios, promocionales o comerciales mediante el mismo correo electrónico o a través de los mecanismos de baja que VTA ponga a su disposición.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

VTA podrá modificar, actualizar o complementar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legales, regulatorios, operativos, comerciales, tecnológicos o internos.

Las modificaciones estarán disponibles en nuestro sitio web: compraovendetuauto.com , o podrán ser comunicadas por medios físicos, digitales, electrónicos o cualquier otro medio que VTA considere adecuado.

Se recomienda al titular revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para conocer cualquier actualización.

13. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales por cualquier medio físico, digital, telefónico, electrónico, formulario web, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales o atención presencial, el titular reconoce que ha leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad.

En los casos en que la ley requiera consentimiento expreso, VTA podrá solicitarlo mediante firma autógrafa, firma electrónica, aceptación digital, casilla de aceptación, correo electrónico, mensaje de confirmación o cualquier otro medio válido que permita acreditar la voluntad del titular.

14. Contacto del responsable

Para cualquier duda, aclaración, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con sus datos personales, puede contactarnos en:

Responsable: COMERCIALIZADORA VTA MÉXICO SAPI DE CV

Domicilio: Periférico sur 4118, Piso 8, Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, CP. 01900

Correo electrónico de privacidad: vta.corporativo@gmail.com

Teléfono: 2224 596866

Sitio web: compraovendetuauto.com

Fecha de última actualización: 9 de Junio de 2026.